

Wissen ist sexy!



- ▶ **Übersicht TWX Produkte**
- ▶ **TWX Wiki - Distributionen und Produkteigenschaften**
- ▶ **TWX BC - Produkteigenschaften**
- ▶ **Wie setze ich ein Wiki ein?**
- ▶ **Kontakt**

### Consumer Market



Wiki  
WikiTwoGo

Edition Education

Edition Standard

#### ▶ WikiTwoGo

Wiki Distribution für Consumer

- Schulen
- Privatpersonen, Vereine
- IT-Professionals

### Enterprise Market



MODULE



R/3, BI,  
CRM, SCM

TWX  
BC

Wiki  
TWX Enterprise  
Edition

#### ▶ TWX Wiki Enterprise Edition

#### ▶ Add Ons für SAP:

- TWX Business Connector
- TWX Smart Tools

### Der TWX Methodenbaukasten:

#### 1. Projekte

Welche aktuellen Projekte bearbeiten wir?

Welche Projekte sind angeschlossen?

#### 2. Mitarbeiter

Wer macht was?

Mit wem arbeiten wir zusammen (Kontakte, Partnerfirmen)?

#### 3. Module

Welche Bauteile oder Komponenten werden verwendet?

#### 4. Prozesse

Welche Abläufe sind vereinbart?

#### 5. Werkzeuge

Welche Werkzeuge, Software und Systeme benutzen wir?



## Wie sicher ist das TWX Wiki?

### Antworten:

- ▶ Wiki kann komplett verschlüsselt werden
- ▶ je Arbeitsgruppe/Interessengruppe kann eine Wiki-Instanz laufen
- ▶ Zugriffssteuerung auf Benutzer je Wiki
- ▶ Zugriffsrechte auf Kategorie
- ▶ Schreib- und Leserechte

- ▶ Ideal für Schüler und Studenten, die ihr Wissen und ihre Projektarbeiten immer dabei haben wollen
- ▶ Freie Autoren und Fotografen
- ▶ Professionelle Berater (SAP), die ihr komplexes Arbeitsumfeld zu Hand haben wollen aber ihren Laptop nicht mit an den Kundenarbeitsplatz mitnehmen können oder wollen (Gewicht / Größe/Berechtigung)
- ▶ Kurz: Jeder, der SEIN Wissen ständig verfügbar und dabei haben möchte



## Der TWX WYSIWYG Editor

### ▶ WYSIWYG Editor mit

- Intuitive Bedienung nach MS Word Vorbild
- Erstellen von Tabellen im WYSIWYG Modus
- Leichte und schnelle Formatierung von Tabellen
- Skalierung von Bildern im Ansichtsmodus
- 100% kompatibel zur Wiki Syntax

### ▶ Klickbare Elemente

- Einfache und schnelle Statusverfolgung (Ampel, Prio, Smily, Prozentbalken, etc.)

Bearbeiten von Präsentation Meilenstein I

 Mitarbeiter [!]  Aktuell [!]'." data-bbox="476 250 949 592"/>

Tabelle		
Zelle 1	Zelle 2	Zelle 3
Zelle6	Zelle7	Zelle8

Releasedatum  
TWX Editor Cebit 2011

### ▶ Woogle Suche

- Durchsuchen von Wiki-Artikeln in Echtzeit
- Durchsuchen aller gängigen Dokumente auf Webservern, inkl. den Dokumenten im Wiki.
- Durchsuchen anderer Wikis
- Inhalte und Namen von jpg, png, PPT, PDF, DOC, PPTX, DOCX, usw...
- Filesystem durchsuchen
- Unterstützung der Gruppenarbeit, Anlegen von neuen Artikeln für Rechercheergebnisse

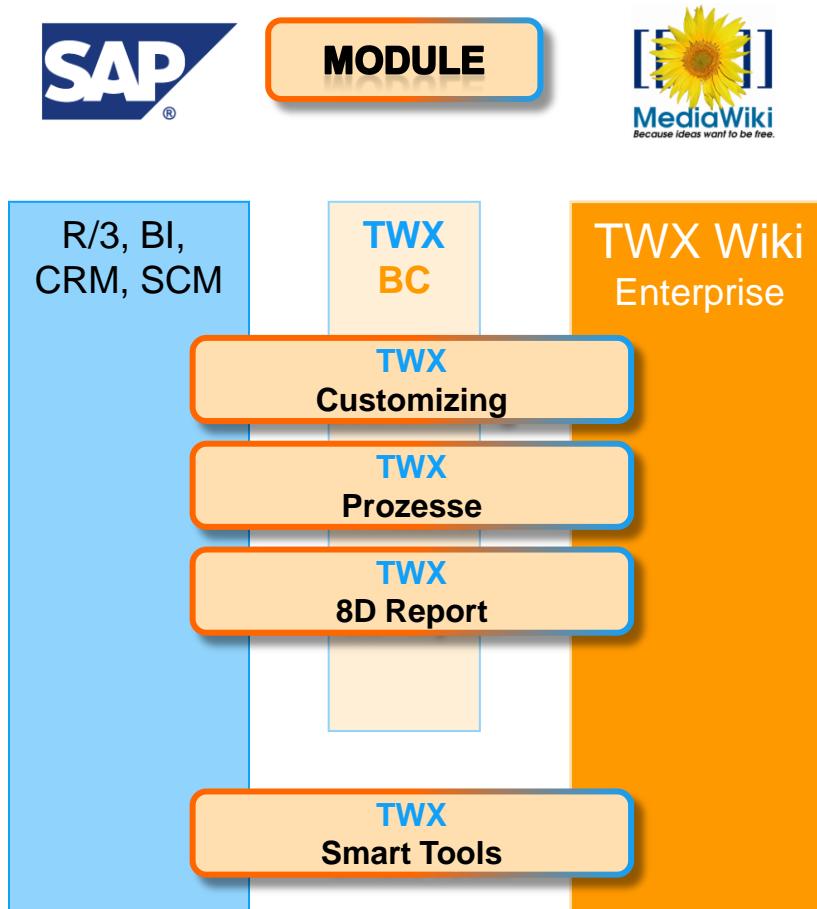
Woogle Suchergebnisse für <berlin>



The screenshot displays the Woogle search interface. At the top, a search bar contains the text 'berlin' and a 'Suche' button. Below the search bar, a blue box provides feedback: 'Diese Suchanfrage wurde 3 mal von 2 Benutzern gestellt. 2 verwandte Suchanfragen wurden in den letzten 30 Tagen gestellt. Es wurden häufig keine Resultate angeklickt. Eventuell fehlen relevante Informationen im Wiki.' Below this, a section titled 'Beschreiben Sie, welche Informationen Sie benötigen.' contains a text area with the following content: '-Berlin, dein Gesicht hat Sommersprossen', '-Die relevanten Suche lauten:', 'http://w7-sapbc-x64:8080/confluence/display/Kontakte/Berlinergebnisse', and 'http://w1153woogle2.twoonix.lan/index.php/Woogle\_Diskussion:Berlin'. At the bottom of this section are buttons for 'Beschreibung speichern' and 'Abbrechen', and a link 'bearbeiten - kommentieren'. A dropdown menu is open, showing a list of search suggestions with their respective result counts: 'berlin (157 Ergebnisse)', 'berline (208 Ergebnisse)', 'berlegen (78 Ergebnisse)', 'berlegungen (59 Ergebnisse)', 'berlin.de (46 Ergebnisse)', 'berlassen (42 Ergebnisse)', 'berleben (31 Ergebnisse)', 'berlitz (27 Ergebnisse)', 'berlegt (21 Ergebnisse)', 'berlegung (21 Ergebnisse)', and 'berlegenheit (20 Ergebnisse)'. A mouse cursor is pointing at the first suggestion, 'berlin'.



## TWX Enterprise Edition + TWX BC



### TWX Business Connector

- ▶ + TWX Customizing for SAP-BC
- ▶ + TWX Prozesse
  - Bestellprozesse
  - Lieferprozesse
- ▶ + TWX 8D Report for SAP-QM
  - Fehlerabstellprozesse

### TWX Smart Tools

- ▶ + Smart Reporting for SAP
- ▶ + Customer Documentation

### TWX Wiki Lösung

- ✓ Automatische Dokumentation von Vorgängen in SAP (**z.B. Customizing**)
- ✓ Übersichtliche Darstellung von Informationen
- ✓ Kontextabhängige Links zu weiteren Artikeln oder Dokumenten
- ✓ Intelligente Suche über den gesamten Inhalt des Wikis
- ✓ Automatische Versionierung von hochgeladenen Dokumenten
- ✓ Links zu externen Informationsquellen möglich
- ✓ Schnelle und einfache Bedienung und Verwendung
- ✓ Keine aufwendige Schulung notwendig
- ✓ Gleichzeitiges Bearbeiten an einem Wiki Artikel

### SAP Solution Manager

- ✗ Anwendung **nur** Customizing
- ✗ Verwaltet nur Objekte
- ✗ Unzureichende Suche nach dem Inhalt von Objekten
- ✗ Kann keine inhaltlichen Informationen darstellen
- ✗ Verlinkung von Inhalten aus dem Kontext heraus nicht möglich
- ✗ Keine automatische Versionierung
- ✗ Umständliche Bedienung
- ✗ Aufwendiges initiales Customizing notwendig
- ✗ Dokumentation erfolgt nicht automatisch zu Vorgängen in SAP

## TWX BC Anwendungen und Smarttools

### TWX BC Anwendungen

- ▶ Customizing Modul
  - Automatische Dokumentation von Customizing Einstellungen im Wiki
  - Direktaufruf von IMG Aktivitäten aus dem Wiki heraus
  - Übersicht über den Transportstatus der Einstellung
  - → **Vollständige Dokumentation der SAP Einstellungen**

### TWX BC Smart Tools

- ▶ TWX BC Smart Reporting for SAP
  - Darstellung und Übertragung von Ergebnislisten aus dem SAP in das Wiki (z.B. Lagerbestandslisten, Vertriebslisten)
  - Listen werden versioniert und damit vergleichbar
- ▶ TWX BC Customer Documentation
  - Einfaches erstellen von Anwenderdokumentation aus SAP heraus

## Anwendungsbeispiele im Projekteinsatz

### ▶ In der Projektarbeit als

- Zentrales Ablagesystem für alle Dokumente
- Steuerungstool mit Maßnahmenlisten (To-Do Listen) für Projektteams bzw. Arbeitspakete
- Dokumentation der Systemeinstellungen z.B. SAP Customizing
- Projektsteuerung durch Zeiterfassung und Kontierung auf sog. „Tickets“
- Erstellen und publizieren von Statusmeldungen der einzelnen Arbeitspakete / Teilprojekte
- Mitarbeiterlisten und Zuständigkeiten / Ansprechpartner mit Kontaktdaten übersichtlich darstellen

### ▶ Beim Kunden als

- Dokumentationssystem zur Koordinierung und Steuerung von Changerequest
- Versionierung von Programmecode im Wiki
- Fehlerdokumentation, Nachverfolgung und Behebung (Ticket System)
- Steuerungstool für Abteilungen und Teams
- Abbildung und Dokumentation von Geschäftsprozessen
- Erstellen von Anwendungsdokumentation aus der Anwendung heraus (Screenshots werden automatisch im Wiki abgelegt)
- Aufbau von Schulungs- und Fortbildungswikis

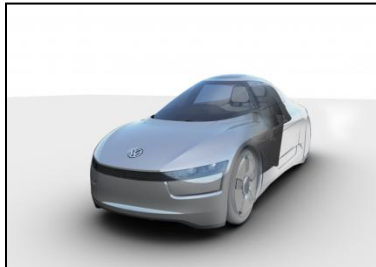
## Anwendungsbeispiele, gesamt



### ► Anwendungsfälle

- Glossar
- Intranetablösung CMS
- Wissensplattform, Wettbewerbsanalysen
- Projektarbeit 2.0 und Lernende Organisation
- Großprojektplanung, Objekt- und Fabrikplanung

## Erfolgreiche Projektarbeit mit Wiki



### Unser Projekt bei VOLKSWAGEN:

<http://www.computerwoche.de/1912984>



#### Großer Vergleichstest Der beste LCD-TV

Ein LCD-TV muss durch hochwertige Bildqualität überzeugen. Wir stellen die besten LCD-Fernseher im Test vor. Mit dabei ist der 21:9-LCD-TV Philips 56PFL9954H. [...mehr](#)



#### Web 2.0 im Unternehmen

##### Enterprise Wiki in der Projektarbeit

Neue Ideen visuell erlebbar zu machen, ist die Aufgabe eines Expertenteams bei Volkswagen. Seine computeranimierten Filme bilden oft den Höhepunkt von Produktpräsentationen. [...mehr](#)



#### Multifunktionsgerät mit Fax

##### Epson Stylus Office BX310FN im Test

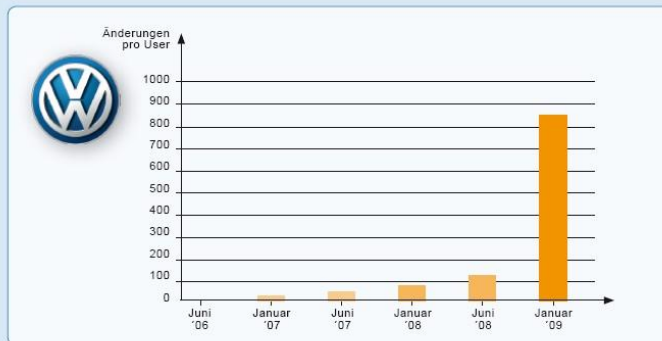
Das Epson Stylus Office BX310FN soll als Multifunktionsgerät mit Fax Büroaufgaben erledigen. Diese führte es im Test schnell und zu günstigen Folgekosten aus. [...mehr](#)



#### Was Sie über Softwarelizenzen wissen sollten, Teil 2

##### Welche Gesetze einzuhalten sind

Das kommt in den besten Unternehmen vor: Ein Mitarbeiter lädt aus dem Internet ein Programm herunter, ohne dafür eine Lizenz zu besitzen. Die rechtlichen Folgen für den Arbeitgeber können gravierend sein. [mehr](#)



Wiki	registrierte User	Änderungen seit Installation	Änderungen pro User
Wikipedia.de	712.928	60.000.000	84
TWX®-Wiki**	33	28.431	861

\*\* moderiert seit 04/08

# Wie setzte ich ein Wiki ein?

## Twoonix, T-Systems, Wikipedia

### Aktivität auf dem Wiki:

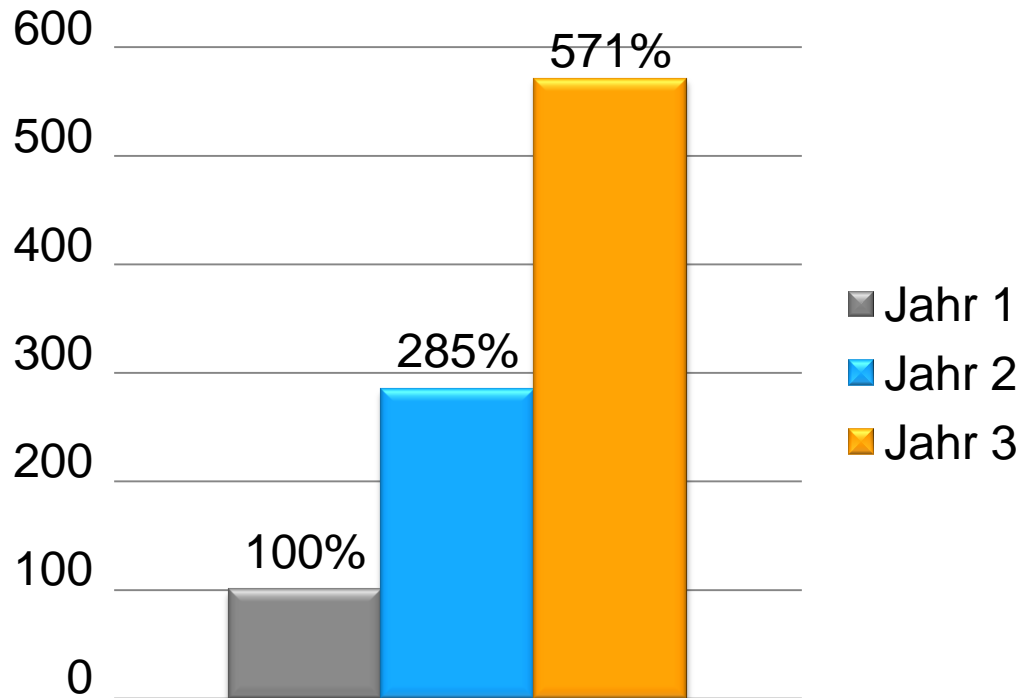
Betreiber	Anwendung	Seiten	User	Edits / akt. User * Monat	Wiki
Twoonix	Projektarbeit	5.481	12	416	Twoonix intern
VW / Twoonix	Projektarbeit	900	49	100	Kundenwiki
Wikimedia	Glossar	3.3 Mio	1,1 Mio	54	Wikipedia
T-Systems	Social Intranet	17.000	700	10	T-Systems intern

### Output des Kunden im Projektgeschäft:

Ergebnisse VW / Twoonix	Anzahl Projekte	Steigerung in %	ØPT pro Projekt
2008	7	=100	470
2009	20	285	165
2010	40	571	83

## Output-Wachstum dank Wikieinsatz

- ▶ **Ausgehend von 100 % im ersten Jahr, sind signifikante Output-Steigerungen in den folgenden Jahren möglich!  
Siehe Grafik am Beispiel eines Kunden!**





## Veröffentlichungen von Tweenix

- ▶ 08.02.2011 - Veranstalter Podiumsdiskussion zum Safer Internet Day 2011
- ▶ 31.01.2011 - Ankündigung Tweenix auf der Cebit 2011
- ▶ 18.01.2011 - 3-jähriges Jubiläum Tweenix
- ▶ 09.11.2010 - Teilnahme am WissensWert-Wettbewerb von Wikimedia
- ▶ 01.10.2010 - Teilnahme an der DMEXCO 2010
- ▶ 01.07.2010 - Teilnahme am BITKOM Sommerfest
- ▶ 25.06.2010 - Teilnahme/Veranstalter am MediaWiki Nutzertreffen in Berlin

## Veröffentlichungen über Tweenix

- ▶ 07.10.2010 - Tweenix-Gründer Martin Bregulla stellt das Unternehmen im Venture TV Start-Up Report vor.  
<http://www.venturetv.de/start-up-report-tweenix/>
- ▶ 22.06.2010 - Ankündigung Veranstaltung MediaWiki-Nutzertreffen „Wiki4Enterprise“. <http://blog.wikimedia.de/2010/06/22/mediawiki-im-unternehmen-das-wiki4enterprise-nutzertreffen/>
- ▶ 18.01.2010 - Bericht über das Tweenix-Projekt bei Volkswagen -  
<http://www.computerwoche.de/1912984>
- ▶ 27.05.2008 - Tweenix bei Startupwiki.org  
<http://de.startupwiki.org/Tweenix>



Robert Radke  
Geschäftsführer  
Tweenix Software GmbH  
Robert.Radke@tweenix.com  
+49-160-90 37 86 55  
[https://www.xing.com/profile/Robert\\_Radke2](https://www.xing.com/profile/Robert_Radke2)



Martin Bregulla  
Geschäftsführer  
Tweenix Software GmbH  
Martin.Bregulla@tweenix.com  
+49-151-25 35 28 02  
[https://www.xing.com/profile/Martin\\_Bregulla](https://www.xing.com/profile/Martin_Bregulla)



Holger Wendland  
Geschäftsführer  
Tweenix Software GmbH  
Holger.Wendland@tweenix.com  
+49 -151-25 35 28 05  
[https://www.xing.com/profile/Holger\\_Wendland](https://www.xing.com/profile/Holger_Wendland)

## Fachliche Ansprechpartner



Ulf Hermann  
Geschäftsbereichsleiter Enterprise 2.0 (ERP)  
Tcoonix Software GmbH  
Ulf.Hermann@tcoonix.com  
+49-173-23 54 54 1  
[https://www.xing.com/profile/Ulf\\_Hermann3](https://www.xing.com/profile/Ulf_Hermann3)



Joachim Bode  
Geschäftsbereichsleiter Enterprise 2.0 (Social Software)  
Tcoonix Software GmbH  
Joachim.Bode@tcoonix.com  
+49 -160-90 74 52 05  
[https://www.xing.com/profile/Joachim\\_Bode](https://www.xing.com/profile/Joachim_Bode)



Norbert Wollweber  
SAP Berater  
Tcoonix Software GmbH  
norbert.wollweber@tcoonix.com  
+49-151-25 35 28 00  
[https://www.xing.com/profile/Norbert\\_Wollweber](https://www.xing.com/profile/Norbert_Wollweber)