

## Overview



- ▶ **Erfolgsgeschichten**
- ▶ Dilemma und Ausweg
- ▶ TWX - Lösungen
- ▶ Wiki Anwendungen
- ▶ Kontakt

## Erfolgreiche Projektarbeit mit Wiki



### Web 2.0 im Unternehmen

#### Enterprise Wiki in der Projektarbeit

Neue Ideen visuell erlebbar zu machen, ist die Aufgabe eines Expertenteams bei Volkswagen. Seine computeranimierten Filme bilden oft den Höhepunkt von Produktpräsentationen. ...mehr

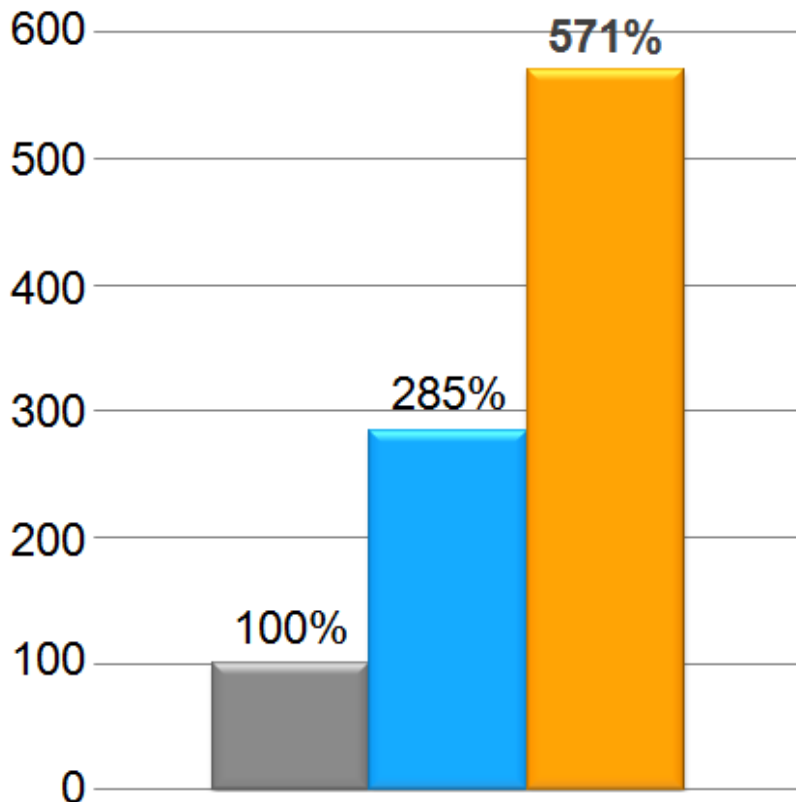
Quelle: computerwoche.de

### Weitere zufriedene Kunden:



# Success Story

Mit der Twoonix Technologie erhöhen Sie Ihre Produktivität bis zu 600%



■ Jahr 1

■ Jahr 2

■ Jahr 3



Jahr	Anzahl Projekte	Steigerung in %	ØPT pro Projekt
2008	7	=100	470
2009	20	285	165
2010	40	571	83

## Twoonix, T-Systems, Wikipedia

### Aktivität auf dem Wiki:

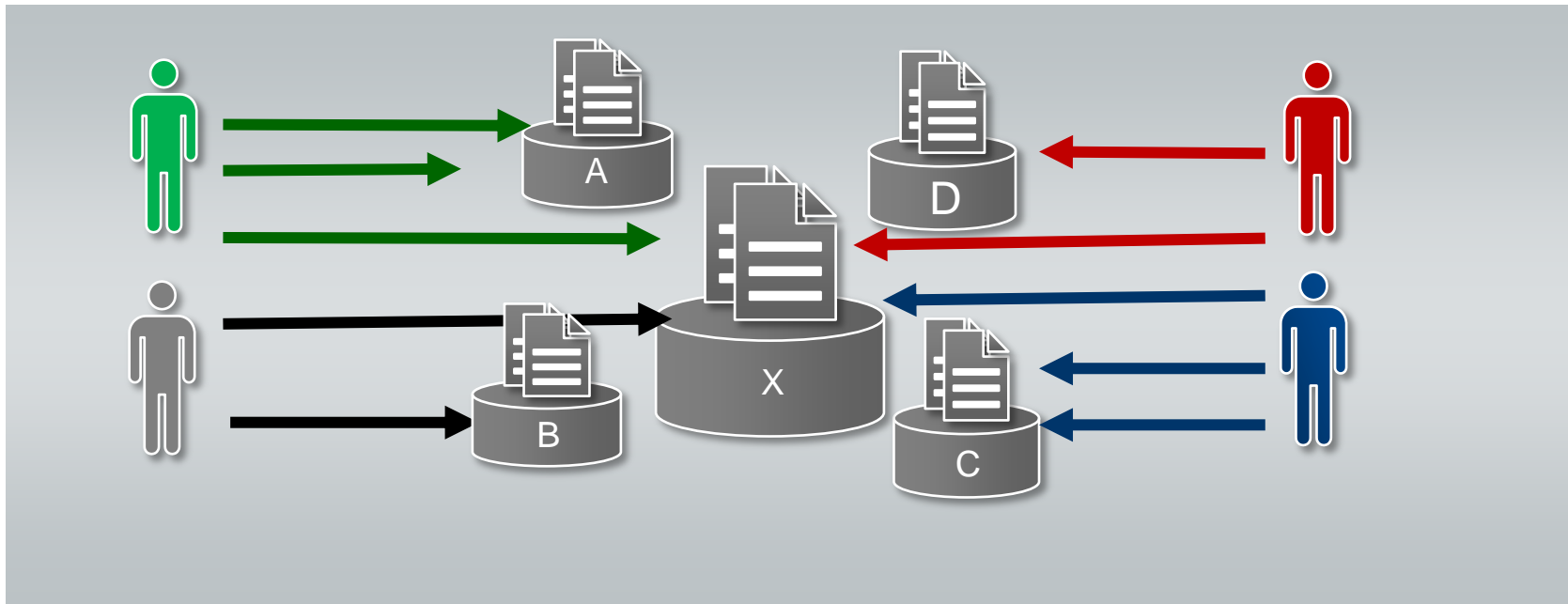
Betreiber	Anwendung	Seiten	User	Edits / akt. User * Monat	Wiki
<b>Twoonix</b>	<b>Projektarbeit</b>	<b>5.481</b>	<b>12</b>	<b>416</b>	<b>Twoonix intern</b>
VW / Twoonix	Projektarbeit	900	49	100	Kundenwiki
Wikimedia	Glossar	3.3 Mio	1,1 Mio	54	Wikipedia
T-Systems	Social Intranet	17.000	700	10	T-Systems intern

### Output des Kunden im Projektgeschäft:

Ergebnisse Twoonix	Anzahl Projekte	Steigerung in %	ØPT pro Projekt
2008	7	=100	470
2009	20	285	165
2010	40	571	83

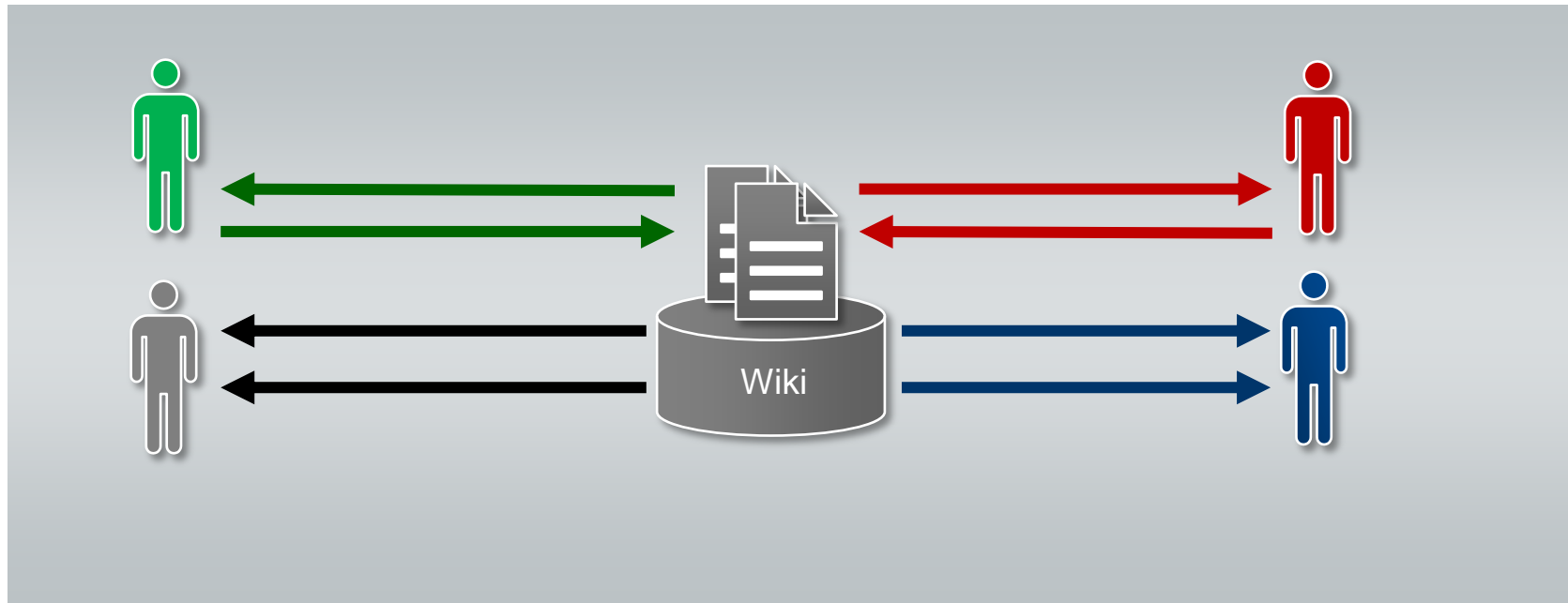
- ▶ Erfolgsgeschichten
- ▶ **Dilemma und Ausweg**
- ▶ TWX - Lösungen
- ▶ Wiki Anwendungen
- ▶ Kontakt

## Wissensablage bisher? Keine Struktur!



- Unübersichtlich
- langes Suchen
- doppelte Ablage/Erstellen von Daten
- Wissen geht verloren
- volle Festplatten und Laufwerke
- Beschränkter Zugriff

## Lösung: ein Wiki!



- + Übersichtlich
- + einfaches Finden (Suchmaschine)
- + Keine redundante Ablage
- + Wissen bleibt erhalten
- + keine vollen Laufwerke
- + Permanenter Zugriff, überall



## Beispiel: Automobilindustrie

Projektseite

Teilnehmer

Vorbereitung

Technik

Präsentation

Lessons Learned

eMails

Inhaltsverzeichnis [\[Verbergen\]](#)

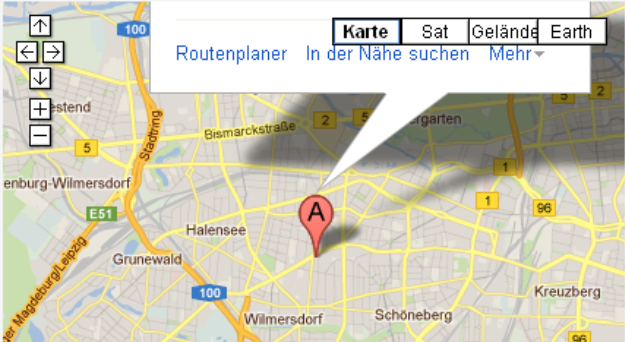
- 1 Einleitung
- 2 Anfahrtsskizze
- 3 Meetings
- 4 Zeitplan
- 5 Massnahmen
- 6 Zeiterfassung

Einleitung


Einführung SAP FI - Projektsteuerung mittels Wiki

- Umfang
  - Erstellung Kontenplan
  - Alt-Datenübernahme
  - Schnittstellen zum ERP-System, Banken
  - Schulungen
  - Go-Live mit Wirtschaftsprüfer Abnahme

Anfahrtsskizze



Semantickets



Bearbeiter


Claudia Mueller

Unterticket von

Projekte

Unterticket erstellen


Untertickets





MID.20120220200711.Trides/Demo


MID.20120220202400.Trides/Demo

Mitarbeit von (Teilnehmer)

 Meiner

 Schubert

 Müller

 Wangler

Ticketstatus

zugewiesen

Statuskommentar

SAP FI Einführung

Tags

SAP FI, Finanzen, Kontenplan

Ampel

Gelb

Termin Start

01.02.2012

Termin Ende

31.08.2012

Leistungsumfang

SAP FI, Finanzen, Kontenplan

EDIT

### Projektsteuerung –

- ▶ Navigation
- ▶ Einleitung
- ▶ Anfahrt
- ▶ Ticket
- ▶ Meetings
- ▶ Zeitplan
- ▶ Maßnahmen
- ▶ Zeiterfassung

## Beispiel: Archenhold Gymnasium Berlin

Archenhold.Hummel2010 - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

Archenhold.Hummel2010

Willkommen im Wiki Hummel2010

- Hilfe in der Wiki-Welt
- HA: ...
- Neu: 24 hours in Berlin
- Neu: Werbeplakate
- Klassenkontaktdaten & Klassenämter
- Benutzerliste im Wiki**
- Netbook-Technik
- Balladenprojekt

Dieses Wiki wird unterstützt von der Tweek Software GmbH

**Stundenplan**

Zeit	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
1. 08:00-08:45	De	Ku	/	Ph / Ch	Ma
2. 08:55-09:40	De	Ku	Mu	Ph / Ch	Ma
3. 10:00-10:45	Fr   Lat	Eng	Fr   Lat	Mu	Eng
4. 10:55-11:40	Ges	Ma	Fr   Lat	Sp	Eng
5. 12:10-12:55	Ges	Ma	Ph	De	Fr   Lat
6. 13:20-14:05	Eng	Geo	Bio	Eth	De
7. 14:15-15:00	Sp	Ch	/	Eth	Sp
8. 15:00-15:45				Kl	
9. 15:45-16:30					

**Schulfächer**

Thematische Gliederung von Unterrichtsfächern für die Schule  
mehr >>

**Hausaufgaben**

Übungen lösen, Referate vorbereiten, Texte verfassen  
mehr >>

**Tests**

Prüfungsarbeiten, Probeklausuren, Multiple Choice  
mehr >>

**Hilfe**

Dein Navigator durch das Wiki  
mehr >>

**Termine**

Dein Terminplaner für die schulische Organisation  
mehr >>

**Lesezeichen**

Lesezeichen: Hier findest Du weiterführende Webseiten  
mehr >>

- ▶ Erfolgsgeschichten
- ▶ Dilemma und Ausweg
- ▶ **TWX - Lösungen**
- ▶ Wiki Anwendungen
- ▶ Kontakt



## TWX Produkte

### Enterprise Market



**MODULE**



R/3, BI,  
CRM, SCM

**TWX  
BC**

Wiki  
TWX Enterprise  
Edition

- ▶ **TWX Wiki Enterprise Edition**
- ▶ **Add Ons für SAP:**
  - TWX Business Connector
  - TWX Smart Tools

### Consumer Market



Wiki  
Wiki2Go

**Edition Education**

**Edition Standard**

- ▶ **Wiki2Go**
  - Wiki Distribution für Consumer
  - Schulen
  - Privatpersonen, Vereine
  - IT-Professionals

### Projektübersicht

#### Projekte in Planung



### ► Projektmanagement 2.0

- Multiprojektmanagement 2.0
- Projektaufwandserfassung
- Projektcontrolling
- Gremien- und
- Projektstruktur
- Maßnahmencontrolling
- Agenda und Protokolle

### ► Übersicht gewinnen:

- 80% weniger MS Excel
- weniger bis kein MS Access mehr
- 80% weniger eMails
- weniger bis kein MS Project mehr
- 80% weniger Files

**Projektrelevante Daten werden aus dem Wiki anhand der Echtdaten zur Laufzeit generiert.**

### Der TWX Methodenbaukasten:

#### 1. Projekte

Welche aktuellen Projekte bearbeiten wir?

Welche Projekte sind angeschlossen?

#### 2. Mitarbeiter

Wer macht was?

Zusammenarbeit (Kontakte, Partner)?

#### 3. Komponenten

Welche Bauteile / Komponenten werden verwendet?

#### 4. Prozesse

Welche Abläufe sind vereinbart?

#### 5. Werkzeuge

Welche Werkzeuge, Software und Systeme benutzen wir?



### Sicherheit:

- ▶ Wiki kann komplett verschlüsselt werden
- ▶ je Arbeitsgruppe/Interessengruppe kann eine Wiki-Instanz laufen
- ▶ Zugriffssteuerung per Benutzer oder Kategorien (Schreib- und Leserechte)



## ► Zielgruppe

- Berater (IT, SAP, Ingenieur)
- Autoren/Fotografen
- Schüler/Studenten
- Offen für Jedermann

## ► Features

- Wissen überall verfügbar
- Berechtigung/Freigabe wie gewünscht einstellbar
- Geringes Gewicht (USB-Stick Variante)

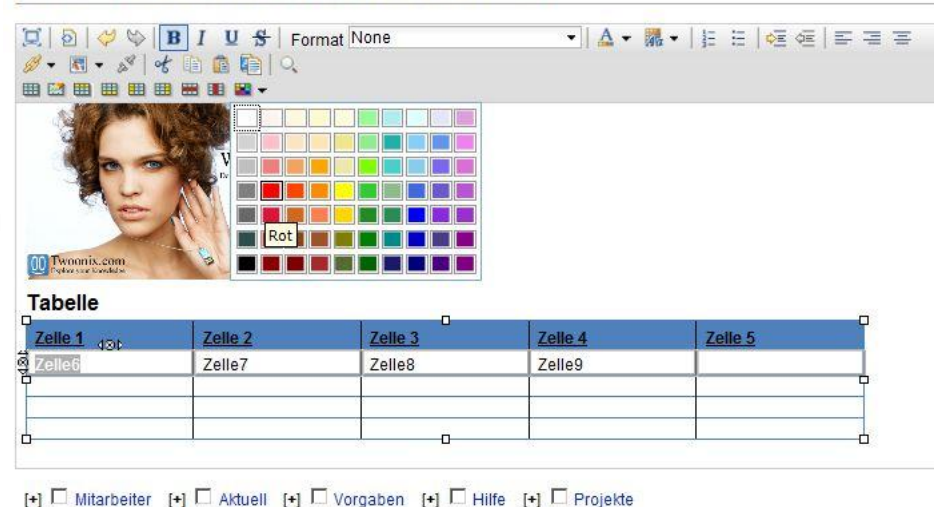


## Der TWX WYSIWYG Editor

### ► WYSIWYG Editor

- Intuitive Bedienung nach MS Word Vorbild
- Erstellen/Formatierung von Tabellen im WYSIWYG Modus
- Skalierung von Bildern im Ansichtsmodus
- 100% kompatibel zur Wiki Syntax

Bearbeiten von Präsentation Meilenstein I



### ► Klickbare Elemente

- Einfache und schnelle Statusverfolgung (Ampel, Prio, Smiley, Prozentbalken)



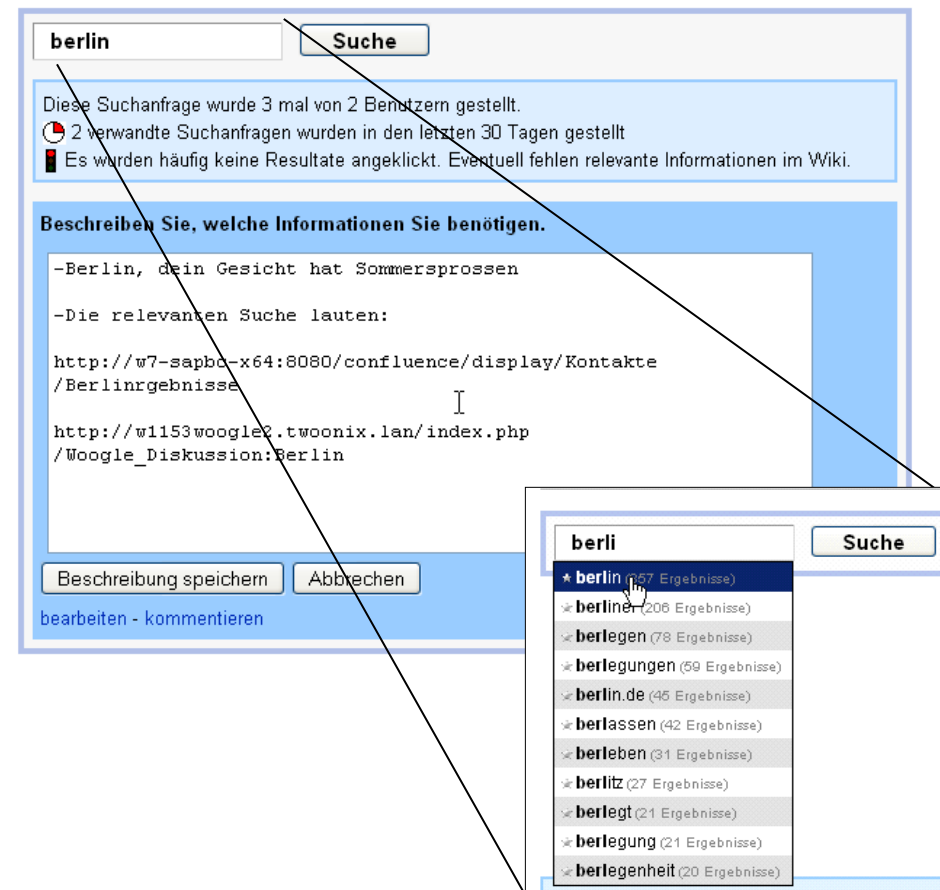


### ► Woogle Suche

- in Wiki-Artikeln in Echtzeit
- in allen gängigen Dokumenten auf Webservern, inkl. den Dateien im Wiki.
- in anderen Wikis
- nach Inhalten und Namen von jpg, png, ppt, pdf, doc, usw...
- in Filesystemen

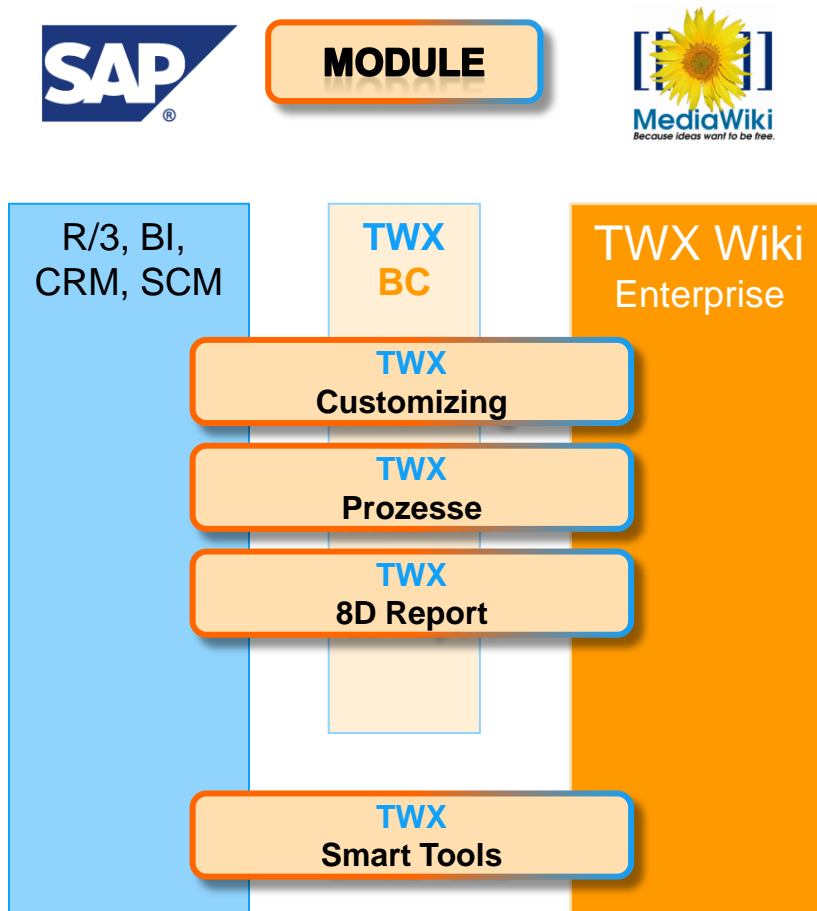
### ► Unterstützung der Gruppenarbeit, anlegen von neuen Artikeln für Rechercheergebnisse

Woogle Suchergebnisse für <berlin>



The screenshot displays the Woogle search interface. At the top, a search bar contains the text 'berlin' and a 'Suche' button. Below the search bar, a blue box contains the following text: 'Diese Suchanfrage wurde 3 mal von 2 Benutzern gestellt.', '2 verwandte Suchanfragen wurden in den letzten 30 Tagen gestellt', and 'Es wurden häufig keine Resultate angeklickt. Eventuell fehlen relevante Informationen im Wiki.' Below this, a section titled 'Beschreiben Sie, welche Informationen Sie benötigen.' contains a text area with the following text: '-Berlin, dein Gesicht hat Sommersprossen', '-Die relevanten Suche lauten:', 'http://w7-sapbo-x64:8080/confluence/display/Kontakte/Berlinrgebnisse', and 'http://w1153woogle2.tweenix.lan/index.php/Woogle\_Diskussion:Berlin'. Below the text area are buttons for 'Beschreibung speichern' and 'Abbrechen', and a link for 'bearbeiten - kommentieren'. On the right side, a dropdown menu is open, showing a list of search results for 'berlin' with the number of results in parentheses: 'berlin (57 Ergebnisse)', 'berliner (208 Ergebnisse)', 'berlegen (78 Ergebnisse)', 'berlegungen (59 Ergebnisse)', 'berlin.de (46 Ergebnisse)', 'berlassen (42 Ergebnisse)', 'berleben (31 Ergebnisse)', 'berlitz (27 Ergebnisse)', 'berlegt (21 Ergebnisse)', 'berlegung (21 Ergebnisse)', and 'berlegenheit (20 Ergebnisse)'. A mouse cursor is pointing at the 'berlin' entry in the dropdown menu.

## TWX Enterprise Edition + TWX BC



### TWX Business Connector

- ▶ + TWX Customizing for SAP-BC
- ▶ + TWX Prozesse
  - Bestellprozesse
  - Lieferprozesse
- ▶ + TWX 8D Report for SAP-QM
  - Fehlerabstellprozesse

### TWX Smart Tools

- ▶ + Smart Reporting for SAP
- ▶ + Customer Documentation

## TWX BC Anwendungen und Smarttools

### TWX BC Anwendungen

- ▶ Customizing Modul
  - Automatische Dokumentation von Customizing Einstellungen im Wiki
  - Direktaufruf von IMG Aktivitäten aus dem Wiki heraus
  - Anzeige des aktuellen Transportstatus
- ➔ Vollständige Dokumentation der SAP Einstellungen

### TWX BC Smart Tools

- ▶ TWX BC Smart Reporting for SAP
  - Darstellung von Ergebnislisten aus dem SAP im Wiki (z.B. Lagerbestandslisten, Vertriebslisten)
  - Listen werden versioniert und damit vergleichbar
- ▶ TWX BC Customer Documentation
  - Erstellen von Anwenderdokumentation aus SAP heraus

- ▶ Erfolgsgeschichten
- ▶ Dilemma und Ausweg
- ▶ TWX - Lösungen
- ▶ **Wiki - Anwendungen**
- ▶ Kontakt

## Anwendungsbeispiele im Projekteinsatz

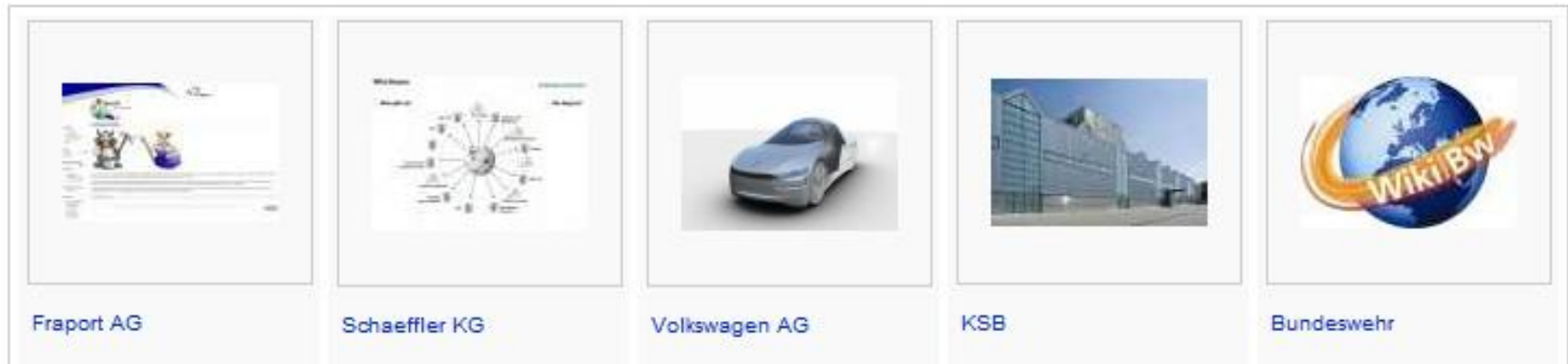
### ► In der Projektarbeit als

- ✓ Zentrales Ablagesystem für Dokumente
- ✓ Steuerungstool mit Maßnahmenlisten (To-Do Listen) für Projektteams
- ✓ Projektsteuerung durch Zeiterfassung und Kontierung auf sog. „Tickets“
- ✓ Dokumentation von Systemeinstellungen z.B. SAP Customizing
- ✓ Erstellen und publizieren von Statusmeldungen
- ✓ Mitarbeiterlisten und Zuständigkeiten / Ansprechpartner mit Kontaktdaten

### ► Beim Kunden als

- ✓ Dokumentationssystem – Prozesse, Change-Request, Calls (Tickets)
- ✓ Versionierung von Programmecode im Wiki
- ✓ Steuerungstool für Abteilungen und Teams
- ✓ Aufbau von Schulungs- und Fortbildungswikis

## Anwendungsbeispiele, gesamt



### ► Anwendungsfälle

- Glossar
- Intranet, CMS
- Wissensplattform, Wettbewerbsanalysen
- Projektarbeit 2.0 und Lernende Organisation
- Großprojektplanung, Objekt- und Fabrikplanung

- ▶ Erfolgsgeschichten
- ▶ Dilemma und Ausweg
- ▶ TWX - Lösungen
- ▶ Wiki - Anwendungen
- ▶ **Kontakt**

**Martin Bregulla**

Geschäftsführer, Strategie, Vertrieb und Marketing

Twoonix Software GmbH

Martin.Bregulla@tweenix.com

+49-151-25 35 28 02

[https://www.xing.com/profile/Martin\\_Bregulla](https://www.xing.com/profile/Martin_Bregulla)

**Robert Radke**

Geschäftsführer, Betrieb, Finanzen und Controlling

Twoonix Software GmbH

Robert.Radke@tweenix.com

+49-160-90 37 86 55

[https://www.xing.com/profile/Robert\\_Radke2](https://www.xing.com/profile/Robert_Radke2)

**Holger Wendland**

Geschäftsführer, HCM

Twoonix Software GmbH

Holger.Wendland@tweenix.com

+49 -151-25 35 28 05

[https://www.xing.com/profile/Holger\\_Wendland](https://www.xing.com/profile/Holger_Wendland)



## Fachliche Ansprechpartner



**Ulf Hermann**

Bereichsleiter Enterprise 2.0 (ERP)

Tweenix Software GmbH

Ulf.Hermann@tweenix.com

+49-173-23 54 54 1

**Joachim Bode**

Bereichsleiter Enterprise 2.0 (Social Software)

Tweenix Software GmbH

Joachim.Bode@tweenix.com

+49 -160-90 74 52 05



**Norbert Wollweber**

SAP Berater

Tweenix Software GmbH

norbert.wollweber@tweenix.com

+49-151-25 35 28 00

**Melanie Unbekannt**

Marketing Director

Tweenix Software GmbH

melanie.unbekannt@tweenix.com

+49-30-88 71 46 71

